

**Begleitheft
zur Schulung**

**Ausgabe
Februar 2020**

Fragenkatalog

für Annahmestellenleiter und Mitarbeiter

Spielteilnahme erst ab 18 Jahren. Glücksspiel kann süchtig machen. Infos und Hilfe unter www.bzga.de

Teil 1: Fragenkatalog zur Basisschulung.

***Bitte kreuzen Sie die korrekten Antworten an.
Es können eine, mehrere oder alle
Antwortmöglichkeiten richtig sein.***

1. Die Amtlichen Teilnahmebedingungen bilden die rechtliche Grundlage für das Spielgeschäft. Kann Ihr Kunde Einsicht nehmen?

- Jederzeit, da Aushang/Auslage in der Annahmestelle vorgeschrieben ist.
- Nur auf Nachfrage.
- Für Kunden ist keine Einsichtnahme vorgesehen.

2. Ein Jugendlicher (unter 18) kommt mit einem 2€-Bayernlos-Gewinn.

- Sie zahlen den Gewinn aus.
- Sie fragen nach dem Ausweis und zahlen aus.
- Sie lassen sich den Ausweis zeigen und zahlen aus.
- Sie lassen sich den Ausweis zeigen, rechnen das Geburtsdatum nach und zahlen nicht aus.

3. Welche Materialien zum Jugend- und Spielerschutz müssen in der Annahmestelle aufliegen?

- Handzettel für „Erziehungsberechtigte“.
- Handzettel „Spielen ohne Sucht“.
- Infobroschüre/Flyer BZgA „Informationen zur Glücksspielsucht.“

4. Was können gesperrte Spielteilnehmer nicht spielen?

- ODDSET
- KENO
- TOTO

5. Wenn ich mir bei einem Kunden den Ausweis zeigen lasse,

- dann reicht es, wenn ich den Ausweis sehe und ihn spielen lasse.
- dann scanne ich den Ausweis am Terminal ein.
- dann sehe ich mir das Geburtsdatum genau an, rechne nach und vergleiche auch die Identität mit dem Ausweisbesitzer.

6. Als Ausweiskontrolle genügt

- der Personalausweis.
- der Reisepass.
- der Führerschein.
- die Krankenkassenkarte.
- die Scheckkarte.

7. Was bedeutet BZgA?

- Bundesagentur für gesellschaftlichen Aufschwung.
- Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung.
- Bundeszentrale gegen Ausländerfeindlichkeit.

8. Wo finden Sie die Adressenliste der Suchtberatungsstellen und Selbsthilfegruppen?

- Im Info-Portal.
- In den Systembroschüren.
- Auf dem Quotenplakat.
- In den Amtl. Teilnahmebedingungen.

9. Wo können Sie Materialien zum Jugendschutz und zur Suchtprävention zum Aushang in Ihrer Annahmestelle nachbestellen?

- Direkt bei LOTTO Bayern.
- Direkt bei der bayerischen Landesstelle für Glücksspielsucht.
- Über Ihre Bezirksstelle.

10. Ein Kunde möchte sich selber sperren lassen. Was können Sie ihm raten?

- Sie geben ihm das Selbstsperreformular aus dem Info-Portal.
- Sie geben ihm die Adressen der Suchtberatungsstellen.
- Sie geben ihm die Nummer der Staatl. Lotterieverwaltung.

11. Was muss in einer Annahmestelle auf jeden Fall vorzufinden sein?

- Ein Plakat oder ein Aufkleber zum Jugend- und Spielerschutz.
- Der Flyer „LOTTO informiert! Spielen mit Verantwortung“.

12. Ihr Nachbar ist krank und schickt deshalb seinen minderjährigen Sohn, um bei Ihnen Gewinne abzuholen. Wie verhalten Sie sich?

- Da ich den Sohn schon viele Jahre kenne, gebe ich ihm selbstverständlich das Geld.
- Ich gebe ihm ausnahmsweise das Geld und weise ihn darauf hin, dass es eigentlich nicht erlaubt ist.
- Da der Sohn minderjährig ist, darf ich ihm auf keinen Fall die Gewinne auszahlen; ich gebe ihm den Handzettel für „Erziehungsberechtigte“ mit.

13. In Ihrem Laden ist gerade Hochbetrieb. Eine Bekannte von Ihnen legt einen ausgefüllten Kundenkartenantrag vor. Wie verhalten Sie sich?

- Ich lasse mir trotzdem den Ausweis zeigen, um die Angaben sowohl auf dem Antrag als auch für die Eingabe in die Terminalmaske zu vergleichen.
- Da ich die Frau kenne, übernehme ich einfach die Daten des Antrags und übertrage sie in das Terminal.
- Ich lege den Antrag auf die Seite und lasse ihn von einem Mitarbeiter einscannen, wenn es im Laden etwas ruhiger geworden ist.

14. Ein Kunde will einen Spielauftrag abgeben. Sie schätzen sein Alter auf ungefähr 20 Jahre. Wie verhalten Sie sich?

- Ich verlasse mich auf meine langjährige Erfahrung und nehme den Spielauftrag an.
- Ich frage nach dem Alter und nehme den Spielauftrag an, nachdem der Kunde mit „18“ geantwortet hat.
- Ich bestehe auf die Vorlage eines amtl. Ausweisdokumentes. Da der Kunde keinen Ausweis vorlegen kann, nehme ich den Spielauftrag nicht an.

15.* Wie können Sie Ihren Wochenumsatz vorab erfahren, bevor Sie die offizielle Abrechnung über die Bezirksstelle erhalten?

- Durch die Mehrtagesstatistik.
- Durch die verkürzte Abrechnung.
- Durch das Info-Portal.
- Keinerlei vorherige Auskunft möglich.

16.* Wonach richtet sich die Stückzahl der Ihnen zugeteilten „glücksblatt“-Exemplare?

- Wird durch die Bezirksstelle geschätzt.
- Nach einem von der Lotterieverwaltung festgelegten, am Umsatz orientierten Zuteilungsschlüssel.
- Ist jede Woche unterschiedlich.

17. Welche schriftlichen Unterlagen informieren Sie über Änderungen bzw. Neuerungen bzgl. der Terminalbenutzung?

- Besondere Geschäftsanweisung.
- Allgemeine Verfügung.
- Online-News.
- Ich erhalte keine Informationen.

18. Wie werden seitens der Lotterieverwaltung Informationen über Sonderauslosungen mitgeteilt?

- Besondere Geschäftsanweisung.
- Online-News.
- Allgemeine Verfügung.
- Telefonisch über die Hotline.

19. Wie lange muss ein Exemplar der Kundenzeitschrift „glücksblatt“ aufgehoben werden?

- 13 Wochen.
- 26 Wochen.
- 52 Wochen.

20. Was muss für den Kunden zur Einsichtnahme vorhanden sein?

- Alle Systembroschüren.
- Alle Teilnahmebedingungen.
- Besondere Geschäftsanweisung.

21. Welche Teilnahmebedingungen müssen für den Kunden zur Einsichtnahme ausgelegt sein?

- Teilnahmebedingungen für LOTTO, TOTO, ODDSET, GlücksSpirale, KENO.
- Teilnahmebedingungen für alle Sorten Sofortlotterien.
- Teilnahmebedingungen für aktuelle Sonderauslosungen.
- Teilnahmebedingungen für Online-Terminal.

22. Wann wird das Formular „Gewinnabforderung“ verwendet?

- Wenn eine Spielscheinquittung vom Terminal nicht gelesen werden kann.
- Wenn ein Sofortlotterie-Los weder vom Terminal gelesen noch manuell von der Bedienung eingegeben werden kann.
- Wenn der Gewinn nicht richtig berechnet wurde.

23. Wann wird das Formular „Gewinnreklamation“ verwendet?

- Wenn die Gewinnberechnung am Terminal falsch ist.
- Wenn die Quittung beschädigt ist.
- Wenn der Gewinn nicht mehr in der Annahmestelle ausbezahlt werden kann.

24. Wo dürfen LOTTO-Gelder nachts aufbewahrt werden?

- In der Kassenschublade.
- In einem festen und verschlossenen Behältnis, wobei das Behältnis hinreichend gegen einfache Wegnahme gesichert sein muss.
- Im Schuhkarton.

25.* Woraus ergibt sich die Tätigkeit des Annahmestellenleiters?

- Allgemeine Geschäftsanweisungen.
- Teilnahmebedingungen.
- Besondere Geschäftsanweisungen.
- Kundenzeitschrift „glücksblatt“.
- Systembroschüren.
- Allgemeine Verfügungen.

26.* Sie sind bei der Hermes-Kreditversicherung versichert. Was wird hierdurch u.a. versichert?

- Ihr Auto.
- LOTTO-Gelder.
- Umsätze Ihres restlichen Warensortiments.

27. Wem gehören die LOTTO-Umsätze abzüglich der Provision?

- Annahmestellenleiter.
- Freistaat Bayern.
- Bezirksstellenleiter.

28.* Welche der folgenden Vorkommnisse sind Gründe für eine außerordentliche Kündigung?

- Die Verfügung über Einnahmen aus Wett- und Spielgeschäft (außer der Annahmestellenvergütung), die nicht im Rahmen der Geschäftsanweisungen erfolgt.
- Dreimaliger Verkauf an Minderjährige.
- Wenn gegen die Bestimmungen des Vertrages grob verstoßen wurde.

29.* Was sind die wichtigsten rechtlichen Grundlagen der Geschäftsbeziehung zwischen Annahmestelle und Staatlicher Lotterieverwaltung?

- Geschäftsbesorgungsvertrag und -erlaubnis.
- Allgemeine und Besondere Geschäftsanweisung.
- Spielschein.
- Grundgesetz.

30. Wo ist das Spielverbot des AST-Leiters/Personals in der eigenen Annahmestelle geregelt?

- Allgemeine Geschäftsanweisung.
- Glücksspielstaatsvertrag.
- Strafgesetzbuch.
- Amtliche Teilnahmebedingungen.

31.* Wo sind die Regelungen zu Vertragsdauer, -beendigung und -kündigung enthalten?

- Allgemeine Geschäftsanweisung.
- Amtliche Teilnahmebedingungen.
- Allgemeine Verfügung.
- Mietrecht.

32. Wo finden Sie die grundsätzlichen Arbeitsanweisungen zum Spielgeschäft?

- Präsidentenschreiben.
- Besondere Geschäftsanweisung.
- Generationenvertrag.

33.* Wo ist die Abwicklung des Zahlungsverkehrs mit der Bezirksstelle geregelt?

- Bankengesetz.
- Besondere Geschäftsanweisung.
- Handelsrecht.
- Bürgerliches Gesetzbuch.

34. Wo ist die Verfahrensweise bei Störungen des Online-Terminals geregelt?

- Allgemeine Verfügung.
- Besondere Geschäftsanweisung.
- Glücksspielstaatsvertrag.

35. Wo ist die Verfahrensweise bei Verlust/Diebstahl von Lospaketen geregelt?

- Amtliche Teilnahmebedingungen.
- Strafgesetzbuch.
- Besondere Geschäftsanweisung.
- Glücksspielstaatsvertrag.

36. Wie sind die Sanktionen bei Verstoß gegen den Spieler- und Jugendschutz?

- Belobigung und Aushändigung einer Urkunde.
- Keine Sanktionen.
- Abmahnung, Geldbuße und Nachschulung bei zweitem Verstoß.
- Außerordentliche Kündigung des Geschäftsauftrages bei drittem Verstoß.

37. Mit welchen Zahlungsmitteln kann der Kunde bezahlen?

- Scheck.
- Bar.
- Elektronische Zahlungsmittel mit Zahlungsgarantie.
- Auf Pump.

38. Ein Stammkunde hat einen Zentralgewinn. Wie dürfen Sie reagieren?

- Ich darf Kunden zu Werbezwecken den Namen des Gewinners sowie die Höhe des Gewinnes erzählen.
- Ich unterliege dem Spielgeheimnis.

39. Wer ist Ihr Ansprechpartner bei Fragen zum Tagesgeschäft?

- Ihre Bezirksstelle.
- Andere Annahmestellen.
- Lotterieverwaltung.

40. Ein Kunde kommt mit einem Zentralgewinn zu Ihnen in die Annahmestelle. Sie scannen das Zentralgewinnanforderungsformular sowie die Spielquittung ein. Was machen Sie mit der Original-Spielquittung?

- Ich reiche sie zusammen mit dem Zentralgewinnanforderungsformular in dem dafür vorgesehenen Kuvert an die Bezirksstelle weiter.
- Ich lege die Quittung zusammen mit der Zentralgewinnanforderung in das dafür vorgesehene Kuvert und schicke es auf dem Postweg an die Staatliche Lotterieverwaltung.
- Ich gebe dem Kunden die Spielquittung zur Sicherheit wieder mit nach Hause, damit er ein Dokument für den Fall des Verlustes vorweisen kann.
- Ich lege die Spielquittung zu den bereits vorhandenen Quittungen.

41. Ab welcher Gewinnsumme pro Spieldauftrag können Sie den Gewinn in Ihrer Annahmestelle nicht mehr ausbezahlen?

- Über 1.500 €.
- Über 2.000 €.
- Über 2.500 €.

42. Welche Konsequenzen erfolgen bei Nichteinhaltung des Minderjährigenschutzes?

- Abmahnung und Nachschulung beim ersten Mal.
- Abmahnung, Geldstrafe und kostenpflichtige Schulung beim zweiten Mal.
- Kündigung beim dritten Mal.

43. Wie oft schauen Sie im Info-Portal in Ihrem Terminal nach, ob wichtige Dokumente vorliegen?

- Einmal am Tag.
- Jeden zweiten Tag.
- Einmal wöchentlich.
- Einmal im Monat.

44. Welche Belege sind u.a. im wöchentlichen Austausch im „Grauen Kuvert“ an Ihre Bezirksstelle einzureichen?

- Abschnitte „Zweite Chance“.
- ABO-Auftrag-Einzugsermächtigung.
- Gewinnlose.
- Stornoquittungen.
- Eingescannte Kundenkartenbestellungen.

45. Wie heißt das LOTTO-Kundenmagazin?

- LOTTO Extra.
- LOTTO Profi.
- Glücksbote.
- glücksblatt.

46. Wie hoch ist der Spieleinsatz pro Tippfeld und Ziehung beim LOTTO-Normalschein?

- 0,60 € zzgl. Bearbeitungsgebühr.
- 1,00 € zzgl. Bearbeitungsgebühr.
- 1,25 € zzgl. Bearbeitungsgebühr.

47. Welches Spielsystem ist beim Spielen per Quittung ausgeschlossen?

- LOTTO Normal und System.
- Anteilsystem.
- Auswahlwette Normal und System.

48. Wie viel Prozent des Spieleinsatzes werden bei LOTTO 6aus49 ausgeschüttet?

- 15 %.
- 43 %.
- 50 %.

49. Um den LOTTO-Jackpot zu knacken, benötigt man zunächst 6 richtige Zahlen in einem Tippfeld. Welche Zahl muss darüber hinaus noch richtig sein?

- Zusatzzahl.
- Superzahl.
- SUPER 6.

50. Wie hoch ist die maximale Laufzeit, die Ihr Kunde mit einem LOTTO-Normalschein spielen kann?

- 5 Wochen.
- 7 Wochen.
- 10 Wochen.

51. Vorausgesetzt, der LOTTO-Jackpot wird mehrere Male hintereinander nicht geknackt. Nach wie vielen Ausspielungen muss in der nächstfolgenden Ziehung, falls kein Gewinner ermittelt werden kann, die Gewinnsumme der nächstniedrigeren Gewinnklasse zugeschlagen werden?

- Nach 5 Ausspielungen.
- Nach 10 Ausspielungen.
- Nach 12 Ausspielungen.

52. Wie hoch ist die Bearbeitungsgebühr beim LOTTO-Normalschein mit einer Laufzeit von 2 bis 5 Wochen?

- 0,50 €.
- 0,75 €.
- 0,80 €.

53. Wie viele Gewinnklassen gibt es bei LOTTO „6aus49“?

- 4.
- 6.
- 9.

54. Wie hoch ist die Chance auf 6 Richtige mit Superzahl bei LOTTO 6aus49?

- 1:139.838.160.
- 1:16.517.
- 1:35.695.147.

55. Ab wann können die Kleingewinne der LOTTO-Samstagsziehung in Bayern ausbezahlt werden?

- Sofort nach der Ziehung.
- Am Sonntag 08:00 Uhr.
- Am Montag ca. 12:00 Uhr.

56. Ab wann können die Kleingewinne der LOTTO-Mittwochsziehung in Bayern ausbezahlt werden?

- Sofort nach der Ziehung.
- Am Donnerstag 10:00 Uhr.
- Am Donnerstag ca. 12:00 Uhr.

57. Wie hoch ist die theoretische Gewinnquote bei 3 Richtigen beim LOTTO „6aus49“?

- 6,50 €.
- 7,30 €.
- 10,40 €.
- 12,50 €.

58. Was kostet ein voll ausgefüllter LOTTO-Normalschein (inkl. SUPER 6, Spiel 77, GlücksSpirale, Sieger-Chance und Bearbeitungsgebühr) bei Teilnahme an einer Ziehung?

- 12,35 €.
- 15,75 €.
- 27,- €.

59. Wie lange ist eine Teilnahmeperiode beim LOTTO-ABO?

- 2 Wochen.
- 4 Wochen.
- 6 Wochen.
- 10 Wochen.

60. LOTTO-Gewinnquoten werden

- auf volle 10 Cent abgerundet.
- auf volle 10 Cent aufgerundet.
- gar nicht gerundet.

61. Was benötigt der Kunde um seinen Gewinn geltend zu machen?

- Spielschein.
- Spielquittung und ggf. Kundenkarte.
- EC-Karte.

62. Wie lange kann sich ein Kunde (Anonymspieler) seinen Gewinn in der Annahmestelle auszahlen lassen?

- 6 Wochen.
- 10 Wochen.
- 3 Jahre.
- 26 Wochen.

63. Sachgewinne aus Sonderauslosungen müssen vom anonymen Gewinner

- persönlich in der Lotterieverwaltung abgeholt werden.
- über das Formular „Zentralgewinnanforderung“ geltend gemacht werden.
- im Beisein des Annahmestellenleiters in der Bezirksstelle abgeholt werden.

64. LOTTO-Spielquittungen anderer Bundesländer können

- beim Einlesen die Software des Terminals beschädigen.
- eine Gewinnauszahlung auch in Bayern ermöglichen.
- vom Terminal erkannt werden und sind teilweise auch in Bayern spielbar.

65. Wann ist in der Regel Annahmeschluss für das LOTTO Gaus49 am Samstag?

- Freitag 18:00 Uhr.
- Samstag 17:00 Uhr.
- Samstag 19:00 Uhr.

66. Wann ist in der Regel Annahmeschluss für das LOTTO Gaus49 am Mittwoch?

- Mittwoch 18:00 Uhr.
- Mittwoch 19:00 Uhr.
- Mittwoch 20:00 Uhr.

67. Innerhalb welcher Zeit kann ein LOTTO-Spielauftrag storniert werden?

- 5 Minuten.
- 15 Minuten.
- Stornierung nicht möglich.
- Bis kurz vor der Ziehung.

68. Welche Möglichkeiten gibt es generell für Sie in der Annahmestelle, Ihrem Kunden die amtlichen Gewinnzahlen vorzulegen?

- Gar keine.
- Ausdruck über das Terminal.
- Anhand der Kundenzeitschrift „glücksblatt“.
- Anhand des Plakats „Gewinnzahlen und Quoten“.

69. Bis zu wie vielen Wochen ist eine Vordatierung bei einem LOTTO-Spielauftrag möglich?

- Bis zu 2 Wochen.
- Bis zu 5 Wochen.
- Keine Vordatierung möglich.

70. Wie wird die Höhe eines Jackpots seitens der Lotterieverwaltung den Annahmestellen mitgeteilt?

- Ich erhalte keine Information und schätze die Höhe selbst ab.
- Ich erhalte einen Anruf.
- Ich erhalte eine Mail über das Terminal.

71. Wie viele Zahlen kann Ihr Kunde beim Vollsystem pro Tippfeld ankreuzen?

- Zwischen 7 und 12.
- Zwischen 15 und 19.
- Zwischen 11 und 21.

72. Was kostet das Vollsystem „6aus7“ pro Ziehung?

- 3,25 € zzgl. Bearbeitungsgebühr.
- 7,00 € zzgl. Bearbeitungsgebühr.
- 8,00 € zzgl. Bearbeitungsgebühr.

73. Es gibt drei Anteilsysteme. Welches der hier aufgeführten ist falsch?

- L.
- ML.
- XL.
- XXL.

74. Wie viele Anteile können maximal bei jedem Anteilssystem gespielt werden?

- 17 Anteile.
- 10 Anteile.
- 15 Anteile.

75. Die Kosten pro Anteil sind bei den drei Anteilssystemen L, XL, XXL jeweils gleich. Was kostet ein Anteil?

- 2,50 €.
- 4,00 €.
- 5,00 €.

76. Wie hoch ist die Bearbeitungsgebühr beim LOTTO-Systemschein mit einer Laufzeit von 2 bis 5 Wochen?

- 0,50 €.
- 0,75 €.
- 0,80 €.

77. Was sind die Vorteile des Systemspiels?

- Im Gewinnfall erhält der Kunde i.d.R. Mehrfachgewinne.
- Es spart das mühevollen Ausfüllen des Systems auf Normalscheinen.
- Es fallen keine Bearbeitungsgebühren für den Systemschein an.

78. Wie viele verschiedene Spielscheine kann der Kunde mittels Kundenkarte speichern lassen?

- 3.
- 6.
- 10.

79. Wie viele Tippfelder hat der LOTTO-Systemschein?

- 3 Tippfelder.
- 6 Tippfelder.
- 9 Tippfelder.

80. Wie viele Gewinnklassen gibt es bei der Lotterie Eurojackpot?

- 12.
- 9.
- 6.

81. Wie hoch ist die garantierte, wöchentliche Mindestausschüttung in der Gewinnklasse 1 bei der Lotterie Eurojackpot?

- 3 Millionen Euro.
- 5 Millionen Euro.
- 10 Millionen Euro.

82. Wie lautet die Spielformel der Lotterie Eurojackpot?

- „6 aus 49“.
- „5 aus 50“ und „2 aus 10“.
- „10 aus 70“.

83. Ab welchem Zeitpunkt können die Annahmestellengewinne bei der Lotterie Eurojackpot ausbezahlt werden?

- Montag, 12.00 Uhr.
- Sonntag, 12.00 Uhr.
- Samstag, 09.00 Uhr.

84. Welche Zusatzlotterien können auf dem Eurojackpot-Spielschein gespielt werden?

- Keine.
- Euromillions.
- Spiel 77.

85. Wie viele Spielfelder sind auf dem Eurojackpot-Normalschein?

- 12 Felder.
- 10 Felder.
- 8 Felder.

86. Wie viel kostet ein voll ausgefüllter Eurojackpot-Normalschein (inkl. Super 6, Spiel 77, GlücksSpirale, Sieger-Chance und Bearbeitungsgebühr) bei einwöchiger Spielteilnahme?

- 20,25 €.
- 36,- €.
- 14,50 €.

87. Wann ist in der Regel Annahmeschluss für die Lotterie Eurojackpot?

- Freitag, 19.00 Uhr.
- Samstag, 16.00 Uhr.
- Sonntag, 19.00 Uhr.

88. Welche Vorteile bietet die LOTTO-Kundenkarte?

- Es geht kein Gewinn verloren.
- Automatische Gewinnüberweisung bei Nichtabholung innerhalb von 6 Wochen, wenn Bankverbindung vorhanden.
- Bei Zentral- und Sonderauslosungsgewinnen wird der Kunde schriftlich benachrichtigt.

89. TOTO, KENO und ODDSET kann man nur mit der LOTTO-Kundenkarte spielen. Wie viele Monate hat diese Gültigkeit, vom Tag der Ausstellung an gerechnet?

- 12.
- 18.
- 24.

90. Wenn Ihr Kunde eine Kundenkarte bestellt, erhält er eine Bestellquittung. Wie lange darf er in der Regel damit spielen?

- 21 Tage.
- 28 Tage.
- 56 Tage.

91. Wie lange kann sich ein Kundenkartenkunde (mit Bankverbindung) seinen Gewinn in der Annahmestelle auszahlen lassen?

- 6 Wochen nach dem ersten Gewinn.
- 10 Wochen nach dem ersten Gewinn.
- 13 Wochen nach dem ersten Gewinn.
- 26 Wochen nach dem ersten Gewinn.

92. Wie verhalte ich mich gegenüber einem mir unbekanntem Kunden, der mit vorläufiger Kundenkarte spielen will?

- Ich lasse den Kunden ohne Identitätsprüfung spielen.
- Ich überprüfe vorher die Identität anhand eines amtlichen Ausweises.
- Ohne amtliches Dokument lasse ich ihn grundsätzlich nicht spielen.

93. Ein Gelegenheitsspieler möchte ODDSET spielen, besitzt jedoch keine gültige Kundenkarte. Wie lautet Ihr Rat an den Kunden?

- Der Kunde hat keine Möglichkeit, ODDSET zu spielen.
- Sie spielen den Tipp des Kunden mit einer fremden Kundenkarte.
- Der Kunde kann sofort eine Kundenkarte beantragen. Das notwendige Foto kann mit der Webcam erstellt werden.

94. Ein Ihnen namentlich bekannter Kunde kommt mit einer vorläufigen Kundenkarte und will KENO spielen. Wie gehen Sie vor?

- Ich führe keine Namenskontrolle der vorläufigen Kundenkarte durch und lasse den Kunden einfach spielen.
- Ich kontrolliere, ob der Name auf der vorläufigen Kundenkarte auch der Name des mir bekannten Kunden ist.
- Ich lasse den Kunden nicht spielen.

95. Bei einem Kunden ändert sich die Bankverbindung. Er füllt das Formular „Kundenkarten-Datenänderungen“ aus. Wie gehen Sie vor?

- Formular zusammen mit der eingelesenen Kundenkarte scannen und an die Bezirksstelle weiterreichen.
- Formular ohne zu scannen direkt an die Lotterieverwaltung schicken.
- Eine Änderung ist nicht möglich. Der Kunde muss eine neue Kundenkarte beantragen.

96. Wann verwendet man das Formular „Kundenkarten-Datenänderungen“?

- Bei Änderung der Bankdaten.
- Bei Änderung der Adresse.
- Bei Änderung des Namens.

97. Was ist bei einer Kundenkartenbestellung zu beachten?

- Abgleich der Daten mit dem amtlichen Ausweisdokument.
- Abgleich der Daten mit der Scheckkarte.
- Prüfen des Lichtbildes, wenn nicht mit Webcam erstellt.

98. Welche Informationen für den Kunden gehören zum Pflichtaushang?

- Aktuelles Quotenplakat.
- Aktueller KOMPAKT-Spielplan.
- Suchthinweis.

99. Für welches Spielangebot besteht Kundenkartenpflicht?

- ODDSET.
- LOTTO.
- KENO.
- TOTO.
- GlücksSpirale.

100. Welche Aussagen zur Kundenkarte sind richtig?

- Die Bankverbindung ist nicht zwingend erforderlich.
- Das Kundenkartenformular muss nicht eingescannt werden.
- Die vorläufige Kundenkarte hat in der Regel eine Gültigkeit von 28 Tagen.

101. Wie viele Tippfelder hat der Normalchein in der „TOTO 13er-Ergebniswette“?

- 12 Tippfelder.
- 13 Tippfelder.
- 14 Tippfelder.

102. Wie viele Tippfelder hat der Systemchein in der „TOTO 13er-Ergebniswette“?

- 3 Tippfelder.
- 6 Tippfelder.
- 9 Tippfelder.

103. Wo erfährt Ihr Kunde die Spielpaarungen der 13er-Wette?

- In allen LOTTO-Annahmestellen.
- In der Zeitschrift „glücksblatt“.
- Im Internet unter www.lotto-bayern.de.

104. Wie viele Gewinnklassen gibt es bei der 13er-Ergebniswette?

- 2.
- 4.
- 5.

105. Wann kommt die Ersatzauslosung in der Ergebnis- und der Auswahlwette zum Tragen?

- Wenn ein oder mehrere Spiele in die Verlängerung gehen.
- Wenn ein oder mehrere Spiele vor Ende der regulären Spielzeit abgebrochen werden.
- Bei Spielausfall.

106. Wie viele Gewinnklassen bietet die Auswahlwette „6aus45“?

- 4 Gewinnklassen.
- 6 Gewinnklassen.
- 8 Gewinnklassen.

107. Welche Spielzeit wird für die Voraussage eines Spielergebnisses der 13er- und der Auswahlwette „6aus45“ zugrunde gelegt?

- Ablauf der regulären Spielzeit.
- Ablauf der regulären Spielzeit und Elfmeterschießen.
- Ablauf der regulären Spielzeit und Verlängerung.

108. Ab wie vielen richtigen Voraussagen pro Tippfeld gewinnt man garantiert bei der Auswahlwette „6aus45“?

- 2 Richtige.
- 3 Richtige.
- 4 Richtige.

109. Was kostet ein Tippfeld bei der TOTO 13er-Ergebniswette Normalspiel?

- 1,- €.
- 0,65 €.
- 0,50 €.

110. Was kostet ein Tippfeld bei Auswahlwette „6aus45“ Normalspiel?

- 0,50 €.
- 0,65 €.
- 1,- €.

111. Um ODDSET spielen zu können, benötigt Ihr Kunde unbedingt:

- eine Scheckkarte.
- eine Kreditkarte.
- die LOTTO-Kundenkarte.

112. Wie viele Begegnungen kann Ihr Kunde bei ODDSET maximal auswählen?

- 3 Begegnungen.
- 8 Begegnungen.
- 10 Begegnungen.
- 12 Begegnungen.

113. Wie hoch ist bei der ODDSET Wette der maximale Wetteinsatz pro Spielschein?

- 100,- € zzgl. Bearbeitungsgebühr.
- 500,- € zzgl. Bearbeitungsgebühr.
- 1.500,- € zzgl. Bearbeitungsgebühr.

114. Wie viele Spiele bietet das ODDSET KOMPAKT-Programm wöchentlich?

- 60.
- 90.
- 120.

115. Bietet ODDSET - die Sportwette von LOTTO

- weiche Quoten?
- harte Quoten?
- feste Quoten?

116. Welche drei Wettarten kann man mit dem KOMPAKT-Schein spielen?

- 1-0-2, Doppelte Chance, Weniger-oder-Mehr.
- 1-0-2, Handicap-Wette, Torsumme.
- Ergebniswette, Langzeitwette, Tore ja/nein.

117. Wann wird eine Quote i.d.R. auf 1 gesetzt?

- Bei Abbruch des Spiels.
- Bei Spielausfall.
- Wenn ein Spieler verletzt ausscheidet.

118. Wo ist das aktuelle ODDSET PLUS-Programm zu finden?

- Im Terminal unter ODDSET/Wettprogramm.
- In der Kundenzeitschrift „glücksblatt“.
- Im Internet unter www.oddset.de.

119. Frühestens ab wann ist eine ODDSET Gewinnauszahlung möglich?

- Am nächsten Werktag nach der letzten getippten Spielpaarung, ab ca. 09:00 Uhr.
- Sofort nach Spielende des letzten getippten Ereignisses.
- Nach Ende der Wettrunde.

120. Können bei ODDSET alle Tipps als Einzelwette gespielt werden?

- Nein, nur die mit „E“ gekennzeichneten Tipps.
- Ja, es können alle Tipps als Einzelwette gespielt werden.
- Nein, es können grundsätzlich keine Tipps als Einzelwette gespielt werden.

121. Welches Fußballergebnis wird bei ODDSET gewertet?

- Das Ergebnis nach der Verlängerung.
- Das Ergebnis, das durch ein Sportgericht geändert wurde.
- Das Ergebnis nach der regulären Spielzeit.

122. Auf welche der unten stehenden Ereignisfragen kann bei ODDSET nicht gewettet werden?

- Welcher Fußballtrainer wird als Erster entlassen?
- Wer bekommt die meisten gelben Karten?
- Wer wird Formel-1-Weltmeister?

123. Welche zwei Spielprogramme gibt es bei ODDSET?

- KOMPAKT-Programm.
- KOMBI-Wettprogramm.
- PLUS-Programm.
- TOP-Wettprogramm.

124. Bei welchen KENO-Typen erhält Ihr Kunde den doppelten Spieleinsatz zurück, wenn er keine Zahl richtig getippt hat?

- Bei KENO-Typ 4 und 5.
- Bei KENO-Typ 7 und 8.
- Bei KENO-Typ 9 und 10.

125. Aus wie vielen Ziffern besteht die „plus5“-Losnummer?

- 5 Ziffern.
- 6 Ziffern.
- 7 Ziffern.

126. Wie viele Zahlen hat ein KENO-Tippfeld?

- 70 Zahlen.
- 75 Zahlen.
- 80 Zahlen.

127. Wie viele Spielfelder sind auf einem KENO-Spielschein?

- 6 Felder.
- 7 Felder.
- 8 Felder.

128. Wie hoch ist der maximale Spieleinsatz pro KENO-Tipp je Ziehung?

- 5,- € zzgl. Bearbeitungsgebühr.
- 7,50 € zzgl. Bearbeitungsgebühr.
- 10,- € zzgl. Bearbeitungsgebühr.

129. An wie vielen Ziehungen kann man pro KENO-Spielschein maximal teilnehmen (ohne ABO)?

- 14 Ziehungen.
- 21 Ziehungen.
- 28 Ziehungen.

130. Wie viele Zahlen kann man bei KENO maximal in einem Spielfeld ankreuzen?

- 5 Zahlen.
- 10 Zahlen.
- 12 Zahlen.

131. Wie hoch ist der maximale Gewinnbetrag bei KENO?

- 50.000,- €.
- 100.000,- €.
- 1.000.000,- €.

132. Wie hoch ist der Einsatzbetrag der Zusatzlotterie „plus5“ pro Ziehung?

- 0,50 €.
- 0,60 €.
- 0,75 €.

133. Wie hoch ist der Mindestgewinn der Zusatzlotterie „plus5“?

- 2,- €.
- 5,- €.
- 7,- €.

134. Welchen Höchstgewinn kann man bei der Zusatzlotterie „plus5“ erzielen?

- 5.000,- €.
- 10.000,- €.
- 50.000,- €.

135. Bei welchem KENO-Typ erhält der Kunde bei 0 Richtigen seinen Einsatz zurück?

- KENO-Typ 6.
- KENO-Typ 7.
- KENO-Typ 8.

136. Wie hoch ist der Spieleinsatz der GlücksSpirale pro Woche?

- 2,50 € zzgl. Bearbeitungsgebühr.
- 5,00 € zzgl. Bearbeitungsgebühr.
- 7,50 € zzgl. Bearbeitungsgebühr.

137. Wie hoch ist die Bearbeitungsgebühr bei einem GlücksSpirale-Schein bei einwöchiger Teilnahme?

- 0,25 €.
- 0,50 €.
- 0,75 €.

138. Wie viele Gewinnklassen gibt es bei der GlücksSpirale?

- 7.
- 8.
- 9.

139. Wie hoch ist der Mindestgewinn bei der GlücksSpirale?

- 7,50 €.
- 10,- €.
- 20,- €.

140. Wie viele Zahlen kann man auf dem GlücksSpirale-Schein ankreuzen?

- 7 Zahlen.
- 10 Zahlen.
- Es können keine Zahlen angekreuzt werden.

141. Mit welchen Spielscheinen kann an der GlücksSpirale teilgenommen werden?

- GlücksSpirale-Schein.
- LOTTO-Normalschein.
- LOTTO-Systemschein.
- LOTTO-Anteilssystemschein.
- GlücksSpirale-Jahreslosschein.

142. Aus wie vielen Ziffern besteht die GlücksSpirale-Losnummer?

- 6 Ziffern.
- 7 Ziffern.
- 9 Ziffern.

143. Wie hoch ist der Maximalgewinn bei der GlücksSpirale?

- 10.000 € monatlich für 20 Jahre.
- Sofortauszahlung der gesamten Gewinnsumme von 2.100.000 €.
- 75.000 €.

144. Der Zweckertrag der GlücksSpirale dient in Bayern zur Förderung von

- Gesundheit.
- Sport.
- Denkmalschutz.
- Naturschutz.
- örtlichem Kegelerverein.

145. Der Kunde möchte über das Terminal einen QuickTipp für GlücksSpirale spielen. Kann man die Losnummer selbst bestimmen?

- Nein, die Losnummer wird durch das System vergeben.
- Ja, Bestimmung der Endziffer ist möglich.
- Ja, es gibt mehrere Losnummern zur Auswahl.

146. Aus wie vielen Ziffern besteht die „SUPER 6“-Losnummer?

- 5 Ziffern.
- 6 Ziffern.
- 7 Ziffern.

147. Aus wie vielen Ziffern besteht die „Spiel 77“- Losnummer?

- 5 Ziffern.
- 6 Ziffern.
- 7 Ziffern.

148. Wie hoch ist der Mindestgewinn bei der Zusatzlotterie Spiel 77?

- 5,00 €.
- 3,00 €.
- 8,00 €.

149. Wie hoch ist der Spieleinsatz (pro Spiel/Ziehung) für die Zusatzlotterien Spiel 77 und SUPER 6 zusammen?

- 1,50 €.
- 2,50 €.
- 3,75 €.

150. Auf welchen Spielscheinen kann man die Zusatzlotterien Spiel 77/SUPER 6 spielen?

- Auf allen LOTTO-Spielscheinen.
- Auf allen TOTO-Spielscheinen.
- Auf dem GlücksSpirale-Schein.
- Auf dem ODDSET Spielschein.
- Auf dem KENO-Spielschein.

151. Wie hoch ist der Maximalgewinn bei SUPER 6?

- 50.000,- €.
- 100.000,- €.
- 250.000,- €.

152. Vorausgesetzt, der Jackpot bei Spiel 77 wird mehrere Male hintereinander nicht geknackt. Nach wie vielen Ausspielungen muss in der nächstfolgenden Ziehung, falls kein Gewinner ermittelt werden kann, die Gewinnsumme der nächstniedrigeren Gewinnklasse zugeschlagen werden?

- Nach 5 Ausspielungen.
- Nach 12 Ausspielungen.
- Nach 14 Ausspielungen.

153. Gibt es einen Jackpot bei der Zusatzlotterie SUPER 6 in der Gewinnklasse 1?

- Ja.
- Nein.
- Nur bei Sonderauslosungen.

154. Wie hoch sind die Bearbeitungsgebühren bei Spiel 77/SUPER 6?

- 0,25 €.
- 0,50 €.
- Es fallen keine Bearbeitungsgebühren an.

155. Wie hoch ist der Spieleinsatz bei Spiel 77 pro Ziehung?

- 1,00 €.
- 2,50 €.
- 2,00 €.

156. Wie hoch ist der Spieleinsatz bei SUPER 6 pro Ziehung?

- 1,00 €.
- 1,25 €.
- 1,50 €.

157. Wie hoch ist der maximale Sofortgewinn beim Bayernlos?

- 150.000,- €.
- 200.000,- €.
- 300.000,- €.

158. Wie viele Kandidaten pro Sendung können beim Bayernlos über die Zweite Gewinnchance am Fernsehgewinnspiel (Gewinnrad) teilnehmen?

- 2 Kandidaten.
- 3 Kandidaten.
- 5 Kandidaten.

159. Was kostet das EXTRA GEHALT Los?

- 1,00 €.
- 2,00 €.
- 3,00 €.

160. Was kostet ein Bayernlos?

- 1,00 €.
- 2,00 €.
- 2,50 €.
- 3,00 €.

161. Was bedeutet das Joker-Feld auf dem Gewinnrad? Der anschließend erdrehete Betrag wird:

- verdoppelt.
- verdreifacht.
- kein Gewinn.

162. Wie hoch ist der Mindestgewinn auf dem Gewinnrad?

- 2.500,- €.
- 5.000,- €.
- 7.500,- €.

163. Bis zu welcher Gewinnhöhe werden beim EXTRA GEHALT die Gewinne durch die Annahmestelle/Ladenverkaufsstelle bzw. den Losverkäufer gegen Rückgabe des Originalloses ausgezahlt?

- 500,- €.
- 1.000,- €.
- 5.000,- €.

164. Wie viel kostet das Los „diridari“?

- 1,00 €.
- 1,50 €.
- 2,00 €.

165. Was ist das Besondere am Los „diridari“?

- Das Los nimmt mehrere Wochen an Verlosungen teil.
- Auf dem Los können Mehrfachgewinne enthalten sein.
- Jeder Loskäufer erzielt mindestens einen Geldgewinn.

166. Wie hoch ist der Gewinn bei der 2. Chance des „diridari“?

- 1.000,- €.
- 5.000,- €.
- 50.000,- €.

167. Was wird durch die Aktivierung eines Lospaketes ausgelöst?

- Hat keinerlei Bedeutung.
- Macht Gewinne aus diesem Paket auszahlbar.
- Veranlasst die Abrechnung des zuvor aktivierten Lospaketes in der übernächsten LOTTO-Abrechnung.

168. Zu welchem Zeitpunkt müssen Gewinnlose gescannt werden?

- Gar nicht.
- 1 x am Tag.
- 1 x in der Woche.
- Vor der Auszahlung.

169. Wie hoch ist der Hauptgewinn beim BayernGlück Los?

- 100.000,- €.
- 250.000,- €.
- 500.000,- €.

170. Wie gehen Sie vor, wenn ein Gewinnlos am Terminal nicht lesbar ist?

- Da ich das Los nicht einscannen kann, entschuldige ich mich beim Kunden und sage ihm, dass ich es leider nicht annehmen kann.
- Ich gebe den Barcode des Gewinnloses manuell ein.
- Ich reiche das Los zur Gutschrift mit einer Gewinnreklamation an die Bezirksstelle weiter.

171. Ein Kunde kommt in die Annahmestelle und möchte die Quoten der letzten Ausspielung. Diese finde ich am Terminal unter:

- Service.
- Info-Portal.
- Losadministration.
- QuickTipp.

172. Was machen Sie bei einem technischen Problem Ihres Terminals?

- Ich repariere den Fehler selbst.
- Ich rufe bei der Hotline an.
- Ich frage einen Elektriker.

173. Welchen Vorgang können Sie in der Annahmestelle selbst am Terminal stornieren?

- LOTTO-Spielauftrag eines Kunden (in der Regel innerhalb von 15 Minuten).
- Unvollständige Spielquittung durch Druckerproblem.
- LOTTO-Spielauftrag eines Kunden (nach zwei Stunden).

174. Wie viele Fehler auf einem LOTTO-Schein können durch das Terminal korrigiert werden?

- Keine Fehlerkorrektur möglich.
- Beliebig viele Fehler.
- 1 Fehler.

175. Was ist beim Umgang mit dem Router zu beachten?

- Router dient als Ablage für Thermodrucker.
- Niemals Thermodrucker auf Router stellen.
- Der Router ist eigentlich nicht nötig.

176. Wie oft ist der Belegscanner am Terminal zu reinigen?

- 1 x pro Woche.
- 1 x pro Monat.
- Nie, da selbstreinigend.

177. Welche Hardware Ihres Terminals reinigen Sie?

- Bildschirmoberfläche.
- Thermodrucker.
- Tastatur.
- Belegscanner.
- Handscanner.

178. Wie reinigen Sie den Scanner Ihres Terminals?

- Nie.
- Mit dem Inhalt aus dem Reinigungsset, das ich über die Bezirksstelle bestellen kann.
- Mit einem handelsüblichen Scheuermittel aus dem Supermarkt.

179. Was unternehmen Sie, wenn das Marketing-Display ausfällt?

- Ich rufe bei der Hotline an.
- Ich warte, bis die Bezirksstelle bemerkt, dass das Marketing-Display nicht mehr funktioniert.
- Nichts, weil dadurch Strom gespart wird.

Teil 2: Alle Fragen und Antworten.

***Überprüfen Sie Ihre Antworten. Die richtigen
Antworten sind rot gekennzeichnet.***

1. Die Amtlichen Teilnahmebedingungen bilden die rechtliche Grundlage für das Spielgeschäft. Kann Ihr Kunde Einsicht nehmen?

- Jederzeit, da Aushang/Auslage in der Annahmestelle vorgeschrieben ist.
- Nur auf Nachfrage.
- Für Kunden ist keine Einsichtnahme vorgesehen.

2. Ein Jugendlicher (unter 18) kommt mit einem 2€-Bayernlos-Gewinn.

- Sie zahlen den Gewinn aus.
- Sie fragen nach dem Ausweis und zahlen aus.
- Sie lassen sich den Ausweis zeigen und zahlen aus.
- Sie lassen sich den Ausweis zeigen, rechnen das Geburtsdatum nach und zahlen nicht aus.

3. Welche Materialien zum Jugend- und Spielerschutz müssen in der Annahmestelle aufliegen?

- Handzettel für „Erziehungsberechtigte“.
- Handzettel „Spielen ohne Sucht“.
- Infobroschüre/Flyer BZgA „Informationen zur Glücksspielsucht“.

4. Was können gesperrte Spielteilnehmer nicht spielen?

- ODDSET
- KENO
- TOTO

5. Wenn ich mir bei einem Kunden den Ausweis zeigen lasse,

- dann reicht es, wenn ich den Ausweis sehe und ihn spielen lasse.
- dann scanne ich den Ausweis am Terminal ein.
- dann sehe ich mir das Geburtsdatum genau an, rechne nach und vergleiche auch die Identität mit dem Ausweisbesitzer.

6. Als Ausweiskontrolle genügt

- der Personalausweis.
- der Reisepass.
- der Führerschein.
- die Krankenkassenkarte.
- die Scheckkarte.

7. Was bedeutet BZgA?

- Bundesagentur für gesellschaftlichen Aufschwung.
- Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung.
- Bundeszentrale gegen Ausländerfeindlichkeit.

8. Wo finden Sie die Adressenliste der Suchtberatungsstellen und Selbsthilfegruppen?

- Im Info-Portal.
- In den Systembroschüren.
- Auf dem Quotenplakat.
- In den Amtl. Teilnahmebedingungen.

9. Wo können Sie Materialien zum Jugendschutz und zur Suchtprävention zum Aushang in Ihrer Annahmestelle nachbestellen?

- Direkt bei LOTTO Bayern.
- Direkt bei der bayerischen Landesstelle für Glücksspielsucht.
- Über Ihre Bezirksstelle.

10. Ein Kunde möchte sich selber sperren lassen. Was können Sie ihm raten?

- Sie geben ihm das Selbstsperreformular aus dem Info-Portal.
- Sie geben ihm die Adressen der Suchtberatungsstellen.
- Sie geben ihm die Nummer der Staatl. Lotterieverwaltung.

11. Was muss in einer Annahmestelle auf jeden Fall vorzufinden sein?

- Ein Plakat oder ein Aufkleber zum Jugend- und Spielerschutz.
- Der Flyer „LOTTO informiert! Spielen mit Verantwortung“.

12. Ihr Nachbar ist krank und schickt deshalb seinen minderjährigen Sohn, um bei Ihnen Gewinne abzuholen. Wie verhalten Sie sich?

- Da ich den Sohn schon viele Jahre kenne, gebe ich ihm selbstverständlich das Geld.
- Ich gebe ihm ausnahmsweise das Geld und weise ihn darauf hin, dass es eigentlich nicht erlaubt ist.
- Da der Sohn minderjährig ist, darf ich ihm auf keinen Fall die Gewinne auszahlen; ich gebe ihm den Handzettel für „Erziehungsberechtigte“ mit.

13. In Ihrem Laden ist gerade Hochbetrieb. Eine Bekannte von Ihnen legt einen ausgefüllten Kundenkartenantrag vor. Wie verhalten Sie sich?

- Ich lasse mir trotzdem den Ausweis zeigen, um die Angaben sowohl auf dem Antrag als auch für die Eingabe in die Terminalmaske zu vergleichen.
- Da ich die Frau kenne, übernehme ich einfach die Daten des Antrags und übertrage sie in das Terminal.
- Ich lege den Antrag auf die Seite und lasse ihn von einem Mitarbeiter einscannen, wenn es im Laden etwas ruhiger geworden ist.

14. Ein Kunde will einen Spielauftrag abgeben. Sie schätzen sein Alter auf ungefähr 20 Jahre. Wie verhalten Sie sich?

- Ich verlasse mich auf meine langjährige Erfahrung und nehme den Spielauftrag an.
- Ich frage nach dem Alter und nehme den Spielauftrag an, nachdem der Kunde mit „18“ geantwortet hat.
- Ich bestehe auf die Vorlage eines amtl. Ausweisdokumentes. Da der Kunde keinen Ausweis vorlegen kann, nehme ich den Spielauftrag nicht an.

15.* Wie können Sie Ihren Wochenumsatz vorab erfahren, bevor Sie die offizielle Abrechnung über die Bezirksstelle erhalten?

- Durch die Mehrtagesstatistik.
- Durch die verkürzte Abrechnung.
- Durch das Info-Portal.
- Keinerlei vorherige Auskunft möglich.

16.* Wonach richtet sich die Stückzahl der Ihnen zugeteilten „glücksblatt“-Exemplare?

- Wird durch die Bezirksstelle geschätzt.
- Nach einem von der Lotterieverwaltung festgelegten, am Umsatz orientierten Zuteilungsschlüssel.
- Ist jede Woche unterschiedlich.

17. Welche schriftlichen Unterlagen informieren Sie über Änderungen bzw. Neuerungen bzgl. der Terminalbenutzung?

- Besondere Geschäftsanweisung.
- Allgemeine Verfügung.
- Online-News.
- Ich erhalte keine Informationen.

18. Wie werden seitens der Lotterieverwaltung Informationen über Sonderauslosungen mitgeteilt?

- Besondere Geschäftsanweisung.
- Online-News.
- Allgemeine Verfügung.
- Telefonisch über die Hotline.

19. Wie lange muss ein Exemplar der Kundenzeitschrift „glücksblatt“ aufgehoben werden?

- 13 Wochen.
- 26 Wochen.
- 52 Wochen.

20. Was muss für den Kunden zur Einsichtnahme vorhanden sein?

- Alle Systembroschüren.
- Alle Teilnahmebedingungen.
- Besondere Geschäftsanweisung.

21. Welche Teilnahmebedingungen müssen für den Kunden zur Einsichtnahme ausgelegt sein?

- Teilnahmebedingungen für LOTTO, TOTO, ODDSET, GlücksSpirale, KENO.
- Teilnahmebedingungen für alle Sorten Sofortlotterien.
- Teilnahmebedingungen für aktuelle Sonderauslosungen.
- Teilnahmebedingungen für Online-Terminal.

22. Wann wird das Formular „Gewinnabforderung“ verwendet?

- Wenn eine Spielscheinquittung vom Terminal nicht gelesen werden kann.
- Wenn ein Sofortlotterie-Los weder vom Terminal gelesen noch manuell von der Bedienung eingegeben werden kann.
- Wenn der Gewinn nicht richtig berechnet wurde.

23. Wann wird das Formular „Gewinnreklamation“ verwendet?

- Wenn die Gewinnberechnung am Terminal falsch ist.
- Wenn die Quittung beschädigt ist.
- Wenn der Gewinn nicht mehr in der Annahmestelle ausbezahlt werden kann.

24. Wo dürfen LOTTO-Gelder nachts aufbewahrt werden?

- In der Kassenschublade.
- In einem festen und verschlossenen Behältnis, wobei das Behältnis hinreichend gegen einfache Wegnahme gesichert sein muss.
- Im Schuhkarton.

25.* Woraus ergibt sich die Tätigkeit des Annahmestellenleiters?

- Allgemeine Geschäftsanweisungen.
- Teilnahmebedingungen.
- Besondere Geschäftsanweisungen.
- Kundenzeitschrift „glücksblatt“.
- Systembroschüren.
- Allgemeine Verfügungen.

26.* Sie sind bei der Hermes-Kreditversicherung versichert. Was wird hierdurch u.a. versichert?

- Ihr Auto.
- LOTTO-Gelder.
- Umsätze Ihres restlichen Warensortiments.

27. Wem gehören die LOTTO-Umsätze abzüglich der Provision?

- Annahmestellenleiter.
- Freistaat Bayern.
- Bezirksstellenleiter.

28.* Welche der folgenden Vorkommnisse sind Gründe für eine außerordentliche Kündigung?

- Die Verfügung über Einnahmen aus Wett- und Spielgeschäft (außer der Annahmestellenvergütung), die nicht im Rahmen der Geschäftsanweisungen erfolgt.
- Dreimaliger Verkauf an Minderjährige.
- Wenn gegen die Bestimmungen des Vertrages grob verstoßen wurde.

29.* Was sind die wichtigsten rechtlichen Grundlagen der Geschäftsbeziehung zwischen Annahmestelle und Staatlicher Lotterieverwaltung?

- Geschäftsbesorgungsvertrag und -erlaubnis.
- Allgemeine und Besondere Geschäftsanweisung.
- Spielschein.
- Grundgesetz.

30. Wo ist das Spielverbot des AST-Leiters/Personals in der eigenen Annahmestelle geregelt?

- Allgemeine Geschäftsanweisung.
- Glücksspielstaatsvertrag.
- Strafgesetzbuch.
- Amtliche Teilnahmebedingungen.

31.* Wo sind die Regelungen zu Vertragsdauer, -beendigung und -kündigung enthalten?

- Allgemeine Geschäftsanweisung.
- Amtliche Teilnahmebedingungen.
- Allgemeine Verfügung.
- Mietrecht.

32. Wo finden Sie die grundsätzlichen Arbeitsanweisungen zum Spielgeschäft?

- Präsidentenschreiben.
- Besondere Geschäftsanweisung.
- Generationenvertrag.

33.* Wo ist die Abwicklung des Zahlungsverkehrs mit der Bezirksstelle geregelt?

- Bankengesetz.
- Besondere Geschäftsanweisung.
- Handelsrecht.
- Bürgerliches Gesetzbuch.

34. Wo ist die Verfahrensweise bei Störungen des Online-Terminals geregelt?

- Allgemeine Verfügung.
- Besondere Geschäftsanweisung.
- Glücksspielstaatsvertrag.

35. Wo ist die Verfahrensweise bei Verlust/Diebstahl von Lospaketen geregelt?

- Amtliche Teilnahmebedingungen.
- Strafgesetzbuch.
- Besondere Geschäftsanweisung.
- Glücksspielstaatsvertrag.

36. Wie sind die Sanktionen bei Verstoß gegen den Spieler- und Jugendschutz?

- Belobigung und Aushändigung einer Urkunde.
- Keine Sanktionen.
- Abmahnung, Geldbuße und Nachschulung bei zweitem Verstoß.
- Außerordentliche Kündigung des Geschäftsauftrages bei drittem Verstoß.

37. Mit welchen Zahlungsmitteln kann der Kunde bezahlen?

- Scheck.
- Bar.
- Elektronische Zahlungsmittel mit Zahlungsgarantie.
- Auf Pump.

38. Ein Stammkunde hat einen Zentralgewinn. Wie dürfen Sie reagieren?

- Ich darf Kunden zu Werbezwecken den Namen des Gewinners sowie die Höhe des Gewinnes erzählen.
- Ich unterliege dem Spielgeheimnis.

39. Wer ist Ihr Ansprechpartner bei Fragen zum Tagesgeschäft?

- Ihre Bezirksstelle.
- Andere Annahmestellen.
- Lotterieverwaltung.

40. Ein Kunde kommt mit einem Zentralgewinn zu Ihnen in die Annahmestelle. Sie scannen das Zentralgewinnanforderungsformular sowie die Spielquittung ein. Was machen Sie mit der Original-Spielquittung?

- Ich reiche sie zusammen mit dem Zentralgewinnanforderungsformular in dem dafür vorgesehenen Kuvert an die Bezirksstelle weiter.
- Ich lege die Quittung zusammen mit der Zentralgewinnanforderung in das dafür vorgesehene Kuvert und schicke es auf dem Postweg an die Staatliche Lotterieverwaltung.
- Ich gebe dem Kunden die Spielquittung zur Sicherheit wieder mit nach Hause, damit er ein Dokument für den Fall des Verlustes vorweisen kann.
- Ich lege die Spielquittung zu den bereits vorhandenen Quittungen.

41. Ab welcher Gewinnsumme pro Spieldauftrag können Sie den Gewinn in Ihrer Annahmestelle nicht mehr ausbezahlen?

- Über 1.500 €.
- Über 2.000 €.
- Über 2.500 €.

42. Welche Konsequenzen erfolgen bei Nichteinhaltung des Minderjährigenschutzes?

- Abmahnung und Nachschulung beim ersten Mal.
- Abmahnung, Geldstrafe und kostenpflichtige Schulung beim zweiten Mal.
- Kündigung beim dritten Mal.

43. Wie oft schauen Sie im Info-Portal in Ihrem Terminal nach, ob wichtige Dokumente vorliegen?

- Einmal am Tag.
- Jeden zweiten Tag.
- Einmal wöchentlich.
- Einmal im Monat.

44. Welche Belege sind u.a. im wöchentlichen Austausch im „Grauen Kuvert“ an Ihre Bezirksstelle einzureichen?

- Abschnitte „Zweite Chance“.
- ABO-Auftrag-Einzugsermächtigung.
- Gewinnlose.
- Stornoquittungen.
- Eingescannte Kundenkartenbestellungen.

45. Wie heißt das LOTTO-Kundenmagazin?

- LOTTO Extra.
- LOTTO Profi.
- Glücksbote.
- glücksblatt.

46. Wie hoch ist der Spieleinsatz pro Tippfeld und Ziehung beim LOTTO-Normalschein?

- 0,60 € zzgl. Bearbeitungsgebühr.
- 1,00 € zzgl. Bearbeitungsgebühr.
- 1,25 € zzgl. Bearbeitungsgebühr.

47. Welches Spielsystem ist beim Spielen per Quittung ausgeschlossen?

- LOTTO Normal und System.
- Anteilsystem.
- Auswahlwette Normal und System.

48. Wie viel Prozent des Spieleinsatzes werden bei LOTTO 6aus49 ausgeschüttet?

- 15 %.
- 43 %.
- 50 %.

49. Um den LOTTO-Jackpot zu knacken, benötigt man zunächst 6 richtige Zahlen in einem Tippfeld. Welche Zahl muss darüber hinaus noch richtig sein?

- Zusatzzahl.
- Superzahl.
- SUPER 6.

50. Wie hoch ist die maximale Laufzeit, die Ihr Kunde mit einem LOTTO-Normalschein spielen kann?

- 5 Wochen.
- 7 Wochen.
- 10 Wochen.

51. Vorausgesetzt, der LOTTO-Jackpot wird mehrere Male hintereinander nicht geknackt. Nach wie vielen Ausspielungen muss in der nächstfolgenden Ziehung, falls kein Gewinner ermittelt werden kann, die Gewinnsumme der nächstniedrigeren Gewinnklasse zugeschlagen werden?

- Nach 5 Ausspielungen.
- Nach 10 Ausspielungen.
- Nach 12 Ausspielungen.

52. Wie hoch ist die Bearbeitungsgebühr beim LOTTO-Normalschein mit einer Laufzeit von 2 bis 5 Wochen?

- 0,50 €.
- 0,75 €.
- 0,80 €.

53. Wie viele Gewinnklassen gibt es bei LOTTO „6aus49“?

- 4.
- 6.
- 9.

54. Wie hoch ist die Chance auf 6 Richtige mit Superzahl bei LOTTO 6aus49?

- 1:139.838.160.
- 1:16.517.
- 1:35.695.147.

55. Ab wann können die Kleingewinne der LOTTO-Samstagsziehung in Bayern ausbezahlt werden?

- Sofort nach der Ziehung.
- Am Sonntag 08:00 Uhr.
- Am Montag ca. 12:00 Uhr.

56. Ab wann können die Kleingewinne der LOTTO-Mittwochsziehung in Bayern ausbezahlt werden?

- Sofort nach der Ziehung.
- Am Donnerstag 10:00 Uhr.
- Am Donnerstag ca. 12:00 Uhr.

57. Wie hoch ist die theoretische Gewinnquote bei 3 Richtigen beim LOTTO „6aus49“?

- 6,50 €.
- 7,30 €.
- 10,40 €.
- 12,50 €.

58. Was kostet ein voll ausgefüllter LOTTO-Normalschein (inkl. SUPER 6, Spiel 77, GlücksSpirale, Sieger-Chance und Bearbeitungsgebühr) bei Teilnahme an einer Ziehung?

- 12,35 €.
- 15,75 €.
- 27,- €.

59. Wie lange ist eine Teilnahmeperiode beim LOTTO-ABO?

- 2 Wochen.
- 4 Wochen.
- 6 Wochen.
- 10 Wochen.

60. LOTTO-Gewinnquoten werden

- auf volle 10 Cent abgerundet.
- auf volle 10 Cent aufgerundet.
- gar nicht gerundet.

61. Was benötigt der Kunde um seinen Gewinn geltend zu machen?

- Spielschein.
- Spielquittung und ggf. Kundenkarte.
- EC-Karte.

62. Wie lange kann sich ein Kunde (Anonymspieler) seinen Gewinn in der Annahmestelle auszahlen lassen?

- 6 Wochen.
- 10 Wochen.
- 3 Jahre.
- 26 Wochen.

63. Sachgewinne aus Sonderauslosungen müssen vom anonymen Gewinner

- persönlich in der Lotterieverwaltung abgeholt werden.
- über das Formular „Zentralgewinnanforderung“ geltend gemacht werden.
- im Beisein des Annahmestellenleiters in der Bezirksstelle abgeholt werden.

64. LOTTO-Spielquittungen anderer Bundesländer können

- beim Einlesen die Software des Terminals beschädigen.
- eine Gewinnauszahlung auch in Bayern ermöglichen.
- vom Terminal erkannt werden und sind teilweise auch in Bayern spielbar.

65. Wann ist in der Regel Annahmeschluss für das LOTTO 6aus49 am Samstag?

- Freitag 18:00 Uhr.
- Samstag 17:00 Uhr.
- Samstag 19:00 Uhr.

66. Wann ist in der Regel Annahmeschluss für das LOTTO 6aus49 am Mittwoch?

- Mittwoch 18:00 Uhr.
- Mittwoch 19:00 Uhr.
- Mittwoch 20:00 Uhr.

67. Innerhalb welcher Zeit kann ein LOTTO-Spielauftrag storniert werden?

- 5 Minuten.
- 15 Minuten.
- Stornierung nicht möglich.
- Bis kurz vor der Ziehung.

68. Welche Möglichkeiten gibt es generell für Sie in der Annahmestelle, Ihrem Kunden die amtlichen Gewinnzahlen vorzulegen?

- Gar keine.
- Ausdruck über das Terminal.
- Anhand der Kundenzeitschrift „glücksblatt“.
- Anhand des Plakats „Gewinnzahlen und Quoten“.

69. Bis zu wie vielen Wochen ist eine Vordatierung bei einem LOTTO-Spielauftrag möglich?

- Bis zu 2 Wochen.
- Bis zu 5 Wochen.
- Keine Vordatierung möglich.

70. Wie wird die Höhe eines Jackpots seitens der Lotterieverwaltung den Annahmestellen mitgeteilt?

- Ich erhalte keine Information und schätze die Höhe selbst ab.
- Ich erhalte einen Anruf.
- Ich erhalte eine Mail über das Terminal.

71. Wie viele Zahlen kann Ihr Kunde beim Vollsystem pro Tippfeld ankreuzen?

- Zwischen 7 und 12.
- Zwischen 15 und 19.
- Zwischen 11 und 21.

72. Was kostet das Vollsystem „6aus7“ pro Ziehung?

- 3,25 € zzgl. Bearbeitungsgebühr.
- 7,00 € zzgl. Bearbeitungsgebühr.
- 8,00 € zzgl. Bearbeitungsgebühr.

73. Es gibt drei Anteilsysteme. Welches der hier aufgeführten ist falsch?

- L.
- ML.
- XL.
- XXL.

74. Wie viele Anteile können maximal bei jedem Anteilssystem gespielt werden?

- 17 Anteile.
- 10 Anteile.
- 15 Anteile.

75. Die Kosten pro Anteil sind bei den drei Anteilssystemen L, XL, XXL jeweils gleich. Was kostet ein Anteil?

- 2,50 €.
- 4,00 €.
- 5,00 €.

76. Wie hoch ist die Bearbeitungsgebühr beim LOTTO-Systemschein mit einer Laufzeit von 2 bis 5 Wochen?

- 0,50 €.
- 0,75 €.
- 0,80 €.

77. Was sind die Vorteile des Systemspiels?

- Im Gewinnfall erhält der Kunde i.d.R. Mehrfachgewinne.
- Es spart das mühevoll Ausfüllen des Systems auf Normalscheinen.
- Es fallen keine Bearbeitungsgebühren für den Systemschein an.

78. Wie viele verschiedene Spielscheine kann der Kunde mittels Kundenkarte speichern lassen?

- 3.
- 6.
- 10.

79. Wie viele Tippfelder hat der LOTTO-Systemschein?

- 3 Tippfelder.
- 6 Tippfelder.
- 9 Tippfelder.

80. Wie viele Gewinnklassen gibt es bei der Lotterie Eurojackpot?

- 12.
- 9.
- 6.

81. Wie hoch ist die garantierte, wöchentliche Mindestausschüttung in der Gewinnklasse 1 bei der Lotterie Eurojackpot?

- 3 Millionen Euro.
- 5 Millionen Euro.
- 10 Millionen Euro.

82. Wie lautet die Spielformel der Lotterie Eurojackpot?

- „6 aus 49“.
- „5 aus 50“ und „2 aus 10“.
- „10 aus 70“.

83. Ab welchem Zeitpunkt können die Annahmestellengewinne bei der Lotterie Eurojackpot ausbezahlt werden?

- Montag, 12.00 Uhr.
- Sonntag, 12.00 Uhr.
- Samstag, 09.00 Uhr.

84. Welche Zusatzlotterien können auf dem Eurojackpot-Spielschein gespielt werden?

- Keine.
- Euromillion.
- Spiel 77.

85. Wie viele Spielfelder sind auf dem Eurojackpot-Normalschein?

- 12 Felder.
- 10 Felder.
- 8 Felder.

86. Wie viel kostet ein voll ausgefüllter Eurojackpot-Normalschein (inkl. Super 6, Spiel 77, GlücksSpirale, Sieger-Chance und Bearbeitungsgebühr) bei einwöchiger Spielteilnahme?

- 20,25 €.
- 36,- €.
- 14,50 €.

87. Wann ist in der Regel Annahmeschluss für die Lotterie Eurojackpot?

- Freitag, 19.00 Uhr.
- Samstag, 16.00 Uhr.
- Sonntag, 19.00 Uhr.

88. Welche Vorteile bietet die LOTTO-Kundenkarte?

- Es geht kein Gewinn verloren.
- Automatische Gewinnüberweisung bei Nichtabholung innerhalb von 6 Wochen, wenn Bankverbindung vorhanden.
- Bei Zentral- und Sonderauslosungsgewinnen wird der Kunde schriftlich benachrichtigt.

89. TOTO, KENO und ODDSET kann man nur mit der LOTTO-Kundenkarte spielen. Wie viele Monate hat diese Gültigkeit, vom Tag der Ausstellung an gerechnet?

- 12.
- 18.
- 24.

90. Wenn Ihr Kunde eine Kundenkarte bestellt, erhält er eine Bestellquittung. Wie lange darf er in der Regel damit spielen?

- 21 Tage.
- 28 Tage.
- 56 Tage.

91. Wie lange kann sich ein Kundenkartenkunde (mit Bankverbindung) seinen Gewinn in der Annahmestelle auszahlen lassen?

- 6 Wochen nach dem ersten Gewinn.
- 10 Wochen nach dem ersten Gewinn.
- 13 Wochen nach dem ersten Gewinn.
- 26 Wochen nach dem ersten Gewinn.

92. Wie verhalte ich mich gegenüber einem mir unbekanntem Kunden, der mit vorläufiger Kundenkarte spielen will?

- Ich lasse den Kunden ohne Identitätsprüfung spielen.
- Ich überprüfe vorher die Identität anhand eines amtlichen Ausweises.
- Ohne amtliches Dokument lasse ich ihn grundsätzlich nicht spielen.

93. Ein Gelegenheitsspieler möchte ODDSET spielen, besitzt jedoch keine gültige Kundenkarte. Wie lautet Ihr Rat an den Kunden?

- Der Kunde hat keine Möglichkeit, ODDSET zu spielen.
- Sie spielen den Tipp des Kunden mit einer fremden Kundenkarte.
- Der Kunde kann sofort eine Kundenkarte beantragen. Das notwendige Foto kann mit der Webcam erstellt werden.

94. Ein Ihnen namentlich bekannter Kunde kommt mit einer vorläufigen Kundenkarte und will KENO spielen. Wie gehen Sie vor?

- Ich führe keine Namenskontrolle der vorläufigen Kundenkarte durch und lasse den Kunden einfach spielen.
- Ich kontrolliere, ob der Name auf der vorläufigen Kundenkarte auch der Name des mir bekannten Kunden ist.
- Ich lasse den Kunden nicht spielen.

95. Bei einem Kunden ändert sich die Bankverbindung. Er füllt das Formular „Kundenkarten-Datenänderungen“ aus. Wie gehen Sie vor?

- Formular zusammen mit der eingelesenen Kundenkarte scannen und an die Bezirksstelle weiterreichen.
- Formular ohne zu scannen direkt an die Lotterieverwaltung schicken.
- Eine Änderung ist nicht möglich. Der Kunde muss eine neue Kundenkarte beantragen.

96. Wann verwendet man das Formular „Kundenkarten-Datenänderungen“?

- Bei Änderung der Bankdaten.
- Bei Änderung der Adresse.
- Bei Änderung des Namens.

97. Was ist bei einer Kundenkartenbestellung zu beachten?

- Abgleich der Daten mit dem amtlichen Ausweisdokument.
- Abgleich der Daten mit der Scheckkarte.
- Prüfen des Lichtbildes, wenn nicht mit Webcam erstellt.

98. Welche Informationen für den Kunden gehören zum Pflichtaushang?

- Aktuelles Quotenplakat.
- Aktueller KOMPAKT-Spielplan.
- Suchthinweis.

99. Für welches Spielangebot besteht Kundenkartenpflicht?

- ODDSET.
- LOTTO.
- KENO.
- TOTO.
- GlücksSpirale.

100. Welche Aussagen zur Kundenkarte sind richtig?

- Die Bankverbindung ist nicht zwingend erforderlich.
- Das Kundenkartenformular muss nicht eingescannt werden.
- Die vorläufige Kundenkarte hat in der Regel eine Gültigkeit von 28 Tagen.

101. Wie viele Tippfelder hat der Normalchein in der „TOTO 13er-Ergebniswette“?

- 12 Tippfelder.
- 13 Tippfelder.
- 14 Tippfelder.

102. Wie viele Tippfelder hat der Systemchein in der „TOTO 13er-Ergebniswette“?

- 3 Tippfelder.
- 6 Tippfelder.
- 9 Tippfelder.

103. Wo erfährt Ihr Kunde die Spielpaarungen der 13er-Wette?

- In allen LOTTO-Annahmestellen.
- In der Zeitschrift „glücksblatt“.
- Im Internet unter www.lotto-bayern.de.

104. Wie viele Gewinnklassen gibt es bei der 13er-Ergebniswette?

- 2.
- 4.
- 5.

105. Wann kommt die Ersatzauslosung in der Ergebnis- und der Auswahlwette zum Tragen?

- Wenn ein oder mehrere Spiele in die Verlängerung gehen.
- Wenn ein oder mehrere Spiele vor Ende der regulären Spielzeit abgebrochen werden.
- Bei Spielausfall.

106. Wie viele Gewinnklassen bietet die Auswahlwette „6aus45“?

- 4 Gewinnklassen.
- 6 Gewinnklassen.
- 8 Gewinnklassen.

107. Welche Spielzeit wird für die Voraussage eines Spielergebnisses der 13er- und der Auswahlwette „6aus45“ zugrunde gelegt?

- Ablauf der regulären Spielzeit.
- Ablauf der regulären Spielzeit und Elfmeterschießen.
- Ablauf der regulären Spielzeit und Verlängerung.

108. Ab wie vielen richtigen Voraussagen pro Tippfeld gewinnt man garantiert bei der Auswahlwette „6aus45“?

- 2 Richtige.
- 3 Richtige.
- 4 Richtige.

109. Was kostet ein Tippfeld bei der TOTO 13er-Ergebniswette Normalspiel?

- 1,- €.
- 0,65 €.
- 0,50 €.

110. Was kostet ein Tippfeld bei Auswahlwette „6aus45“ Normalspiel?

- 0,50 €.
- 0,65 €.
- 1,- €.

111. Um ODDSET spielen zu können, benötigt Ihr Kunde unbedingt:

- eine Scheckkarte.
- eine Kreditkarte.
- die LOTTO-Kundenkarte.

112. Wie viele Begegnungen kann Ihr Kunde bei ODDSET maximal auswählen?

- 3 Begegnungen.
- 8 Begegnungen.
- 10 Begegnungen.
- 12 Begegnungen.

113. Wie hoch ist bei der ODDSET Wette der maximale Wetteinsatz pro Spielschein?

- 100,- € zzgl. Bearbeitungsgebühr.
- 500,- € zzgl. Bearbeitungsgebühr.
- 1.500,- € zzgl. Bearbeitungsgebühr.

114. Wie viele Spiele bietet das ODDSET KOMPAKT-Programm wöchentlich?

- 60.
- 90.
- 120.

115. Bietet ODDSET - die Sportwette von LOTTO

- weiche Quoten?
- harte Quoten?
- feste Quoten?

116. Welche drei Wettarten kann man mit dem KOMPAKT-Schein spielen?

- 1-0-2, Doppelte Chance, Weniger-oder-Mehr.
- 1-0-2, Handicap-Wette, Torsumme.
- Ergebniswette, Langzeitwette, Tore ja/nein.

117. Wann wird eine Quote i.d.R. auf 1 gesetzt?

- Bei Abbruch des Spiels.
- Bei Spielausfall.
- Wenn ein Spieler verletzt ausscheidet.

118. Wo ist das aktuelle ODDSET PLUS-Programm zu finden?

- Im Terminal unter ODDSET/Wettprogramm.
- In der Kundenzeitschrift „glücksblatt“.
- Im Internet unter www.oddset.de.

119. Frühestens ab wann ist eine ODDSET Gewinnauszahlung möglich?

- Am nächsten Werktag nach der letzten getippten Spielpaarung, ab ca. 09:00 Uhr.
- Sofort nach Spielende des letzten getippten Ereignisses.
- Nach Ende der Wettrunde.

120. Können bei ODDSET alle Tipps als Einzelwette gespielt werden?

- Nein, nur die mit „E“ gekennzeichneten Tipps.
- Ja, es können alle Tipps als Einzelwette gespielt werden.
- Nein, es können grundsätzlich keine Tipps als Einzelwette gespielt werden.

121. Welches Fußballergebnis wird bei ODDSET gewertet?

- Das Ergebnis nach der Verlängerung.
- Das Ergebnis, das durch ein Sportgericht geändert wurde.
- Das Ergebnis nach der regulären Spielzeit.

122. Auf welche der unten stehenden Ereignisfragen kann bei ODDSET nicht gewettet werden?

- Welcher Fußballtrainer wird als Erster entlassen?
- Wer bekommt die meisten gelben Karten?
- Wer wird Formel-1-Weltmeister?

123. Welche zwei Spielprogramme gibt es bei ODDSET?

- KOMPAKT-Programm.
- KOMBI-Wettprogramm.
- PLUS-Programm.
- TOP-Wettprogramm.

124. Bei welchen KENO-Typen erhält Ihr Kunde den doppelten Spieleinsatz zurück, wenn er keine Zahl richtig getippt hat?

- Bei KENO-Typ 4 und 5.
- Bei KENO-Typ 7 und 8.
- Bei KENO-Typ 9 und 10.

125. Aus wie vielen Ziffern besteht die „plus5“-Losnummer?

- 5 Ziffern.
- 6 Ziffern.
- 7 Ziffern.

126. Wie viele Zahlen hat ein KENO-Tippfeld?

- 70 Zahlen.
- 75 Zahlen.
- 80 Zahlen.

127. Wie viele Spielfelder sind auf einem KENO-Spielschein?

- 6 Felder.
- 7 Felder.
- 8 Felder.

128. Wie hoch ist der maximale Spieleinsatz pro KENO-Tipp je Ziehung?

- 5,- € zzgl. Bearbeitungsgebühr.
- 7,50 € zzgl. Bearbeitungsgebühr.
- 10,- € zzgl. Bearbeitungsgebühr.

129. An wie vielen Ziehungen kann man pro KENO-Spielschein maximal teilnehmen (ohne ABO)?

- 14 Ziehungen.
- 21 Ziehungen.
- 28 Ziehungen.

130. Wie viele Zahlen kann man bei KENO maximal in einem Spielfeld ankreuzen?

- 5 Zahlen.
- 10 Zahlen.
- 12 Zahlen.

131. Wie hoch ist der maximale Gewinnbetrag bei KENO?

- 50.000,- €.
- 100.000,- €.
- 1.000.000,- €.

132. Wie hoch ist der Einsatzbetrag der Zusatzlotterie „plus5“ pro Ziehung?

- 0,50 €.
- 0,60 €.
- 0,75 €.

133. Wie hoch ist der Mindestgewinn der Zusatzlotterie „plus5“?

- 2,- €.
- 5,- €.
- 7,- €.

134. Welchen Höchstgewinn kann man bei der Zusatzlotterie „plus5“ erzielen?

- 5.000,- €.
- 10.000,- €.
- 50.000,- €.

135. Bei welchem KENO-Typ erhält der Kunde bei 0 Richtigen seinen Einsatz zurück?

- KENO-Typ 6.
- KENO-Typ 7.
- KENO-Typ 8.

136. Wie hoch ist der Spieleinsatz der GlücksSpirale pro Woche?

- 2,50 € zzgl. Bearbeitungsgebühr.
- 5,00 € zzgl. Bearbeitungsgebühr.
- 7,50 € zzgl. Bearbeitungsgebühr.

137. Wie hoch ist die Bearbeitungsgebühr bei einem GlücksSpirale-Schein bei einwöchiger Teilnahme?

- 0,25 €.
- 0,50 €.
- 0,75 €.

138. Wie viele Gewinnklassen gibt es bei der GlücksSpirale?

- 7.
- 8.
- 9.

139. Wie hoch ist der Mindestgewinn bei der GlücksSpirale?

- 7,50 €.
- 10,- €.
- 20,- €.

140. Wie viele Zahlen kann man auf dem GlücksSpirale-Schein ankreuzen?

- 7 Zahlen.
- 10 Zahlen.
- Es können keine Zahlen angekreuzt werden.

141. Mit welchen Spielscheinen kann an der GlücksSpirale teilgenommen werden?

- GlücksSpirale-Schein.
- LOTTO-Normalschein.
- LOTTO-Systemschein.
- LOTTO-Anteilssystemschein.
- GlücksSpirale-Jahreslosschein.

142. Aus wie vielen Ziffern besteht die GlücksSpirale-Losnummer?

- 6 Ziffern.
- 7 Ziffern.
- 9 Ziffern.

143. Wie hoch ist der Maximalgewinn bei der GlücksSpirale?

- 10.000 € monatlich für 20 Jahre.
- Sofortauszahlung der gesamten Gewinnsumme von 2.100.000 €.
- 75.000 €.

144. Der Zweckertrag der GlücksSpirale dient in Bayern zur Förderung von

- Gesundheit.
- Sport.
- Denkmalschutz.
- Naturschutz.
- örtlichem Kegelerverein.

145. Der Kunde möchte über das Terminal einen QuickTipp für GlücksSpirale spielen. Kann man die Losnummer selbst bestimmen?

- Nein, die Losnummer wird durch das System vergeben.
- Ja, Bestimmung der Endziffer ist möglich.
- Ja, es gibt mehrere Losnummern zur Auswahl.

146. Aus wie vielen Ziffern besteht die „SUPER 6“-Losnummer?

- 5 Ziffern.
- 6 Ziffern.
- 7 Ziffern.

147. Aus wie vielen Ziffern besteht die „Spiel 77“- Losnummer?

- 5 Ziffern.
- 6 Ziffern.
- 7 Ziffern.

148. Wie hoch ist der Mindestgewinn bei der Zusatzlotterie Spiel 77?

- 5,00 €.
- 3,00 €.
- 8,00 €.

149. Wie hoch ist der Spieleinsatz (pro Spiel/Ziehung) für die Zusatzlotterien Spiel 77 und SUPER 6 zusammen?

- 1,50 €.
- 2,50 €.
- 3,75 €.

150. Auf welchen Spielscheinen kann man die Zusatzlotterien Spiel 77/SUPER 6 spielen?

- Auf allen LOTTO-Spielscheinen.
- Auf allen TOTO-Spielscheinen.
- Auf dem GlücksSpirale-Schein.
- Auf dem ODDSET Spielschein.
- Auf dem KENO-Spielschein.

151. Wie hoch ist der Maximalgewinn bei SUPER 6?

- 50.000,- €.
- 100.000,- €.
- 250.000,- €.

152. Vorausgesetzt, der Jackpot bei Spiel 77 wird mehrere Male hintereinander nicht geknackt. Nach wie vielen Ausspielungen muss in der nächstfolgenden Ziehung, falls kein Gewinner ermittelt werden kann, die Gewinnsumme der nächstniedrigeren Gewinnklasse zugeschlagen werden?

- Nach 5 Ausspielungen.
- Nach 12 Ausspielungen.
- Nach 14 Ausspielungen.

153. Gibt es einen Jackpot bei der Zusatzlotterie SUPER 6 in der Gewinnklasse 1?

- Ja.
- Nein.
- Nur bei Sonderauslosungen.

154. Wie hoch sind die Bearbeitungsgebühren bei Spiel 77/SUPER 6?

- 0,25 €.
- 0,50 €.
- Es fallen keine Bearbeitungsgebühren an.

155. Wie hoch ist der Spieleinsatz bei Spiel 77 pro Ziehung?

- 1,00 €.
- 2,50 €.
- 2,00 €.

156. Wie hoch ist der Spieleinsatz bei SUPER 6 pro Ziehung?

- 1,00 €.
- 1,25 €.
- 1,50 €.

157. Wie hoch ist der maximale Sofortgewinn beim Bayernlos?

- 150.000,- €.
- 200.000,- €.
- 300.000,- €.

158. Wie viele Kandidaten pro Sendung können beim Bayernlos über die Zweite Gewinnchance am Fernsehgewinnspiel (Gewinnrad) teilnehmen?

- 2 Kandidaten.
- 3 Kandidaten.
- 5 Kandidaten.

159. Was kostet das EXTRA GEHALT Los?

- 1,00 €.
- 2,00 €.
- 3,00 €.

160. Was kostet ein Bayernlos?

- 1,00 €.
- 2,00 €.
- 2,50 €.
- 3,00 €.

161. Was bedeutet das Joker-Feld auf dem Gewinnrad? Der anschließend erdrehete Betrag wird:

- verdoppelt.
- verdreifacht.
- kein Gewinn.

162. Wie hoch ist der Mindestgewinn auf dem Gewinnrad?

- 2.500,- €.
- 5.000,- €.
- 7.500,- €.

163. Bis zu welcher Gewinnhöhe werden beim EXTRA GEHALT die Gewinne durch die Annahmestelle/Ladenverkaufsstelle bzw. den Losverkäufer gegen Rückgabe des Originalloses ausgezahlt?

- 500,- €.
- 1.000,- €.
- 5.000,- €.

164. Wie viel kostet das Los „diridari“?

- 1,00 €.
- 1,50 €.
- 2,00 €.

165. Was ist das Besondere am Los „diridari“?

- Das Los nimmt mehrere Wochen an Verlosungen teil.
- Auf dem Los können Mehrfachgewinne enthalten sein.
- Jeder Loskäufer erzielt mindestens einen Geldgewinn.

166. Wie hoch ist der Gewinn bei der 2. Chance des „diridari“?

- 1.000,- €.
- 5.000,- €.
- 50.000,- €.

167. Was wird durch die Aktivierung eines Lospaketes ausgelöst?

- Hat keinerlei Bedeutung.
- Macht Gewinne aus diesem Paket auszahlbar.
- Veranlasst die Abrechnung des zuvor aktivierten Lospaketes in der übernächsten LOTTO-Abrechnung.

168. Zu welchem Zeitpunkt müssen Gewinnlose gescannt werden?

- Gar nicht.
- 1 x am Tag.
- 1 x in der Woche.
- Vor der Auszahlung.

169. Wie hoch ist der Hauptgewinn beim BayernGlück Los?

- 100.000,- €.
- 250.000,- €.
- 500.000,- €.

170. Wie gehen Sie vor, wenn ein Gewinnlos am Terminal nicht lesbar ist?

- Da ich das Los nicht einscannen kann, entschuldige ich mich beim Kunden und sage ihm, dass ich es leider nicht annehmen kann.
- Ich gebe den Barcode des Gewinnloses manuell ein.
- Ich reiche das Los zur Gutschrift mit einer Gewinnreklamation an die Bezirksstelle weiter.

171. Ein Kunde kommt in die Annahmestelle und möchte die Quoten der letzten Ausspielung. Diese finde ich am Terminal unter:

- Service.
- Info-Portal.
- Losadministration.
- QuickTipp.

172. Was machen Sie bei einem technischen Problem Ihres Terminals?

- Ich repariere den Fehler selbst.
- Ich rufe bei der Hotline an.
- Ich frage einen Elektriker.

173. Welchen Vorgang können Sie in der Annahmestelle selbst am Terminal stornieren?

- LOTTO-Spielauftrag eines Kunden (in der Regel innerhalb von 15 Minuten).
- Unvollständige Spielquittung durch Druckerproblem.
- LOTTO-Spielauftrag eines Kunden (nach zwei Stunden).

174. Wie viele Fehler auf einem LOTTO-Schein können durch das Terminal korrigiert werden?

- Keine Fehlerkorrektur möglich.
- Beliebig viele Fehler.
- 1 Fehler.

175. Was ist beim Umgang mit dem Router zu beachten?

- Router dient als Ablage für Thermodrucker.
- Niemals Thermodrucker auf Router stellen.
- Der Router ist eigentlich nicht nötig.

176. Wie oft ist der Belegscanner am Terminal zu reinigen?

- 1 x pro Woche.
- 1 x pro Monat.
- Nie, da selbstreinigend.

177. Welche Hardware Ihres Terminals reinigen Sie?

- Bildschirmoberfläche.
- Thermodrucker.
- Tastatur.
- Belegscanner.
- Handscanner.

178. Wie reinigen Sie den Scanner Ihres Terminals?

- Nie.
- Mit dem Inhalt aus dem Reinigungsset, das ich über die Bezirksstelle bestellen kann.
- Mit einem handelsüblichen Scheuermittel aus dem Supermarkt.

179. Was unternehmen Sie, wenn das Marketing-Display ausfällt?

- Ich rufe bei der Hotline an.
- Ich warte, bis die Bezirksstelle bemerkt, dass das Marketing-Display nicht mehr funktioniert.
- Nichts, weil dadurch Strom gespart wird.

Herausgeber: Staatliche Lotterieverwaltung, München, Februar 2020.
Nur zur persönlichen Information von Annahmestellenleitern und Mitarbeitern von Lotto Bayern.
Eine Weitergabe und Vervielfältigung der Unterlagen ist nicht gestattet.